

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tubesoft

Este sitio web (www.tubesoft.cl) es operado por Lizana Inversiones SpA de ahora en adelante, ("Tubesoft"). Por favor, lea atentamente esta "Política de Privacidad" antes de utilizar este sitio web. Al utilizar el sitio web, usted acepta quedar obligado por esta Política de Privacidad.

Con el fin de proporcionarle información relevante, responder a sus solicitudes y aumentar los beneficios y/o cotizaciones que recibe de nuestro sitio web, le pedimos que nos proporcione datos sobre usted.

Hemos preparado este Aviso de Privacidad ("Aviso") para revelar y describir nuestras prácticas de recopilación y difusión de información para este sitio web. Este Aviso se aplica a todos los sitios web de Tubesoft. También debe tener en cuenta que Tubesoft mantiene las mismas prácticas de privacidad con respecto a los datos que se recopilan fuera de su sitio web, y que este Aviso puede ser considerado con respecto a esos métodos de recopilación y uso de datos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que realiza Tubesoft se rige por las siguientes normas:

Recopilación y uso de información personal de los usuarios.

En general, usted puede visitar este sitio web sin identificarse ni revelar ninguna información personal.

Tubesoft recoge información de su visita a este sitio web, incluyendo la fecha y la hora de su acceso, las páginas a las que ha accedido, el nombre del proveedor de servicios de Internet ("ISP") y la dirección de protocolo de Internet ("IP") por la que accede a Internet, y la dirección de Internet desde la que ha enlazado con nuestro sitio web, si procede.

Algunas partes de este sitio web pueden solicitarle que nos proporcione información de identificación personal, que es información que nos permite identificarle, como su nombre, correo

electrónico, nombre de usuario, identificación de usuario u otros datos. Algunas de las formas en las que podemos recopilar información de usted son:

- Registro de soporte de productos y utilidades de acceso para clientes.
- Cotizaciones a través de nuestros formularios.
- Suscripción a boletines de noticias u otras notificaciones relacionadas con el contenido de Tubesoft.
- Compras o pruebas de productos.
- Libros blancos u otras descargas.
- Sorteos o concursos.
- Formularios de contacto y otros.
- Solicitudes de presupuesto.

Nuestra intención es informarle antes de recoger información personal identificable y decirle lo que pretendemos hacer con la información. Usted tendrá la opción de no proporcionar la información, en cuyo caso podrá seguir accediendo a otras partes de este sitio web, aunque es posible que no pueda acceder a determinados programas o servicios. En ciertas partes de este sitio web, también podemos permitirle "excluirse" de ciertos usos de su información o elegir no recibir futuras comunicaciones o servicios.

La información que recopilamos sobre usted o su computador se utilizará para el funcionamiento de nuestro sitio web y para proporcionar asistencia al cliente, responder a sus solicitudes o procesar cualquier transacción que haya autorizado. También puede utilizarse para verificar su identidad, enviarle información o ponerse en contacto con usted en relación con un producto o servicio de Tubesoft que esté utilizando o que creamos que pueda ser de su interés.

Uso de los datos personales del usuario.

Tubesoft puede procesar los datos personales recogidos de los usuarios del sitio web Usuarios de acuerdo con los siguientes propósitos:

- Mantener, proporcionar y mejorar el Servicio.
- Responder a sus solicitudes de información y cotizaciones.
- Prevenir o abordar problemas técnicos o de seguridad y resolver solicitudes de asistencia.

- Investigar violaciones de buena fe de nuestras Condiciones de Servicio.
- Cumplir con una citación legal válida, una solicitud u otro proceso legal que cumpla con los requisitos del Acuerdo del Cliente y nuestras Directrices de Cumplimiento Normativo.
- Ayudarnos a comprender mejor los intereses y necesidades de los usuarios, y a personalizar el Servicio para nuestros usuarios.
- Realizar análisis, estudios e informes sobre el uso del Servicio.
- Proteger el Servicio y a nuestros usuarios.
- Comunicarnos con usted por correo electrónico, enviar citas y a través del Servicio sobre avisos y actualizaciones importantes relacionados con el Servicio, así como para informarle sobre cambios en el Servicio, nuestras ofertas de servicios y avisos importantes relacionados con el Servicio, como la seguridad y el fraude. Dado que estas comunicaciones son una parte importante del Servicio, usted no puede optar por no recibirlas.
- De acuerdo con las obligaciones legales aplicables, comunicarle promociones, ofertas y noticias sobre Tubesoft. Usted tiene la posibilidad de darse de baja de dichas comunicaciones promocionales.
- Proporcionar una gestión multidispositivo de su cuenta. Por ejemplo, podemos localizar o intentar localizar a los mismos usuarios únicos en varios navegadores o dispositivos (como teléfonos inteligentes o tabletas), o trabajar con proveedores de servicios que hacen esto para almacenar sus preferencias en todos los dispositivos y analizar el uso del Servicio. Si desea evitar que uno de nuestros proveedores de servicios, como Google Analytics, le localice en distintos dispositivos de esta manera, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic [aquí](#).
- Comunicación o transmisión de datos

En determinados casos, podemos poner los datos de los usuarios a disposición de terceros con los que tenemos una relación laboral directa, únicamente como información estadística que no puede asociarse a un propietario identificado.

Asimismo, podemos poner los datos de los usuarios libres a disposición de terceros con los que tenemos una relación que el tercero está prestando servicios en nuestro nombre. Al proporcionar la información a través del sitio web, usted consiente la transferencia de la información personal fuera de su país.

Sólo proporcionaremos a esos terceros la información necesaria para que puedan prestar los servicios. Exigimos a esos terceros que se comprometan primero por escrito a mantener la confidencialidad de la información que se les proporciona. Les prohibimos utilizar esa información personal para cualquier otro fin que no sea el de prestar los servicios en nuestro nombre.

La información que recopilamos sobre usted o su ordenador se utilizará para el funcionamiento de nuestro sitio web y para proporcionar asistencia al cliente, responder a sus solicitudes o procesar cualquier transacción que haya autorizado. También puede utilizarse para verificar su identidad, enviarle información o ponerse en contacto con usted en relación con un producto o servicio de Tubesoft que esté utilizando o que creamos que pueda ser de su interés. En algunos casos, podemos poner su información a disposición de terceros con los que tenemos una relación por la que ese tercero está prestando servicios en nuestro nombre. Sólo proporcionaremos a esos terceros la información necesaria para que puedan prestar los servicios. Exigimos que esos terceros se comprometan primero por escrito a mantener la confidencialidad de la información que se les proporciona. Les prohibimos utilizar esa información para cualquier otro fin que no sea el de prestar los servicios en nuestro nombre. También podemos revelar la información a nuestros socios comerciales para fines de marketing y otros fines que creemos que pueden ser beneficiosos para usted.

Al proporcionar la información a través del sitio web, usted está consintiendo la transferencia de información personal a las partes relacionadas.

Tubesoft puede revelar la información de identificación personal que recoge en el sitio web si así lo exige la ley o cuando sea necesario para proteger los derechos de Tubesoft o de sus empleados.

Cambios corporativos en Tubesoft.

¿Qué sucede en caso de fusión, adquisición o reorganización de Tubesoft?

Si estamos involucrados en una reorganización, fusión, adquisición o venta de nuestros activos, su información puede ser transferida como parte de esa transacción. Le notificaremos (por ejemplo, enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta) de cualquier transacción de este tipo y le informaremos de las opciones disponibles.

Podemos revisar esta política de privacidad de vez en cuando y publicar la versión más actualizada en nuestro sitio web. Le informaremos si sus derechos se ven materialmente afectados como resultado de una revisión.

Seguridad de los datos.

La intención de Tubesoft es proteger estrictamente la seguridad de su información personal; respetar su elección para el uso previsto; y proteger cuidadosamente sus datos contra la pérdida, el uso indebido, el acceso o la divulgación no autorizados, la alteración o la destrucción.

Cómo solicitar la eliminación de sus datos

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos que le otorga la Ley N° 19.628 de protección de la vida privada y sus posteriores modificaciones. En concreto, podrá:

- Tener acceso a los datos relativos a su persona, su origen y destinatario, la finalidad de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los que se han transmitido sus datos.
- Solicitar la modificación de sus datos personales cuando sean incorrectos o estén desactualizados.
- Solicitar la supresión o cancelación de los datos facilitados cuando así lo desee, siempre que dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que fueron recabados o registrados.

Para el ejercicio de sus derechos, el usuario podrá dirigirse a contacto@tubesoft.cl indicando claramente su solicitud.

Relaciones comerciales y enlaces.

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Tubesoft no es responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de dichos sitios web.

Tubesoft se compromete a:

1. La protección de los datos personales de los usuarios del sitio web frente a terceros ajenos a Tubesoft.
2. Proporcionar los estándares de seguridad adecuados para una navegación segura, con el fin de evitar fraudes en nuestros sistemas. Nos esforzamos por ofrecer el mejor servicio y navegación por la web.

Cookies.

Algunas partes de este sitio web utilizan cookies para ayudar a garantizar la integridad del proceso de registro y ayudar a proporcionar un servicio personalizado y ofrecer contenido específico para sus intereses. Una "cookie" es una pequeña cantidad de datos que se transfiere a su navegador y es leída por el servidor web que la colocó allí. Funciona como una especie de tarjeta de identificación, registrando sus preferencias y la información introducida previamente. Mediante el uso de cookies, la información que usted proporcionó previamente puede ser recuperada en su próxima visita al sitio web, de modo que se reduce el tiempo de navegación y se simplifica el uso del sitio web. Las cookies se le asignan a usted de forma exclusiva y sólo pueden ser leídas por un servidor web en el dominio que emitió la cookie.

Si lo prefiere, puede configurar su navegador para que rechace las cookies. Si lo hace, es posible que no pueda beneficiarse de algunas de las características de este sitio web o de otros sitios web que visite.

Actualizaciones.

Tubesoft puede modificar o actualizar este Aviso de vez en cuando y sin previo aviso. Puede comprobar la fecha de "Última actualización" arriba para ver cuándo se modificó la política por última vez. Le animamos a que compruebe esta política con frecuencia para que pueda seguir siendo consciente de cómo protegemos su información personal identificable. Su uso continuado del sitio web constituye su consentimiento al contenido de este aviso de privacidad, ya que puede ser modificado de vez en cuando.

Confidencialidad

Tubesoft, en caso de vender la totalidad o parte de sus derechos a un tercero, reconoce que la información transmitida o comunicada entre ellos en el marco de las negociaciones, desarrollo de proyectos, operaciones corporativas y financieras de la Compañía es confidencial y se compromete a no divulgarla y a mantener la más estricta confidencialidad respecto a dicha información, advirtiendo de este deber de confidencialidad y secreto a su plantilla, asociados y a cualquier persona que, por su cargo o relación con ellos, deba tener acceso a dicha información. En el caso de que un tercero adquiera más del 51% de la empresa, garantizamos la confidencialidad de la información, salvo que el tercero adquirente modifique posteriormente esta política.

Tubesoft se compromete a poner los medios necesarios para que la información confidencial no sea divulgada o transferida por los nuevos propietarios y para evitar su pérdida, robo o sustracción.